

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В
ОБРАЗОВАНИИ (IQAA)**



ТЕМАТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

**С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОТЧЕТОВ ВНЕШНИХ ЭКСПЕРТНЫХ ГРУПП ЗА 2019 Г.
ПО ПОЛОЖИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ**

Г. НУР-СУЛТАН, 2020 Г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
❖ Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	6
❖ Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией	7
❖ Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	8
❖ Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	10
❖ Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	11
❖ Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	12
❖ Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	14
❖ Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов	16
❖ Стандарт 9. Информирование общественности	18

ВВЕДЕНИЕ

Данный документ представляет собой тематический анализ из серии тематических анализов по данным отчетов ВЭГ в рамках институциональной аккредитации 13 вузов в 2019 году. Отчеты были тщательно изучены, проанализированы и обобщены в соответствии с общими тенденциями.¹

Актуальность данного тематического анализа заключается в изучении современного опыта казахстанских вузов, определении их передовой практики.

Данная публикация будет полезна для изучения академическому сообществу, законодательным органам в области образования, а также экспертам внешних экспертных групп для ознакомления и всем заинтересованным сторонам.

Стандарты и критерии институциональной аккредитации IQAA имеют **9 стандартов**, разработанных в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG):

- ❖ Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества;
- ❖ Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией;
- ❖ Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости;
- ❖ Стандарт 4. Приём студентов, результаты обучения, признание и квалификация;
- ❖ Стандарт 5. Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка;
- ❖ Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания;
- ❖ Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность);
- ❖ Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов;
- ❖ Стандарт 9. Информирование общественности.

Тематический анализ составлен на основе данных отчетов внешних экспертных групп в рамках институциональной аккредитации высших учебных заведений за 2019 год. Данная публикация фокусируется на положительной практике, определенной экспертами в вузах.

¹ РГУ «Казахский национальный университет искусств»; ГУ «Академия правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре РК»; РГП на ПХВ «Атырауский государственный университет им. Х. Досмухамедова»; НАО «Медицинский университет Астана»; РГП на ПХВ «Жетысуский государственный университет имени И.Жансугурова»; ТОО «Инновационный Евразийский университет»; РГП на ПХВ «Восточно-Казахстанский государственный университет имени С.Аманжолова»; АО «Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М.Тынышпаева»; НАО «Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана»; НАО «Медицинский университет Семей»; РГП на ПХВ «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»; Международный университет «Астана»; Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

Каждое учебное заведение, подобно живому организму со свойственной только ему экосистемой, имеет определенные особенности и характеристики. **Положительная практика** в контексте внешней экспертной оценки подразумевает выявление особенных положительных характеристик учебного заведения, выделяющих его среди остальных вузов в национальном и/или международном контексте. Положительной практикой могут считаться как небольшие нововведения, так и значительные инновации, созданные и реализуемые в университете.

В связи с вступлением в силу **Закона РК от 4 июля 2018 г. «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования»**, система образования Казахстана претерпела важную трансформацию. В частности, в значительной степени были реформированы и расширены академическая и финансовая свободы вузов. Иными словами, вузы получили бóльшую степень независимости в рамках организации и предоставления образовательных услуг.

Таким образом, в условиях данных реалий, особенно интересно изучение положительной практики, выявленной в вузах. Положительная практика может служить примером для других учебных заведений и, тем самым, мотивировать вузы к совершенствованию своей деятельности в различных направлениях.

Выявление положительной практики является важным аспектом внешней оценки, так как это направляет университет на пути к усилению своих сильных сторон и содействует в дальнейшем укреплении имеющегося потенциала.

Важно отметить, что IQAA может быть не в полной мере согласен с мнением экспертов. Соответственно, данный тематический анализ дает сводную информацию по отчетам и анализирует полученные данные исключительно основываясь на отчетах ВЭГ.

Согласно анализируемым данным, наибольшее количество полного соответствия среди 12 вузов эксперты дали по Стандартам 1, 3, 4 и 8.² Наименьший балл соответствия получает Стандарт 2. Соответственно, вузам следует уделять больше внимания менеджменту и управлению информации. Ни один вуз из числа анализируемых не получил «несоответствие» по Стандартам IQAA (Таблица 1).

² Один университет не учтен в данной статистике, так как прошел процедуру первичной аккредитации по другим стандартам.

Таблица 1. Соответствие стандартам IQAA по вузам

Стандарт	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества	84%	17%	0%	0%
<i>Стандарт 2</i> Менеджмент и управление информацией	34%	67%	0%	0%
<i>Стандарт 3</i> Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости	75%	25%	0%	0%
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация	75%	25%	0%	0%
<i>Стандарт 5</i> Образовательные программы: их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка	42%	50%	9%	0%
<i>Стандарт 6</i> Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания	59%	42%	0%	0%
<i>Стандарт 7</i> Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)	67%	25%	9%	0%
<i>Стандарт 8</i> Ресурсы и службы поддержки студентов	75%	9%	17%	0%
<i>Стандарт 9</i> Информирование общественности	59%	42%	0%	0%

❖ **Стандарт 1. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества**

Разработка содержательной политики, миссии, стратегического плана развития организации являются важными составляющими стратегического планирования, обеспечивающими удержание и развитие конкурентных преимуществ. Миссия, стратегическое планирование и политика в области обеспечения качества каждого вуза уникальны по-своему и зависят от его позиции на рынке образовательных услуг.

Миссия, видение и политика в области качества организации совместно образуют важный инструмент стратегического менеджмента, который выражает дух и душу вуза, указывает в чем заключается его назначение, каковы цели, к чему он движется, как он собирается всего этого достичь и на каких важных моментах необходимо сконцентрироваться. Они формируют коллективные амбиции учебного заведения, имеют важное влияние на связь сотрудников, ППС и администрации с организацией и на их качество работы.

Стратегическое планирование является долгосрочным планированием и осуществляется на высшем уровне управления. Оно занимается решением целей организации. Планирование, основанное на целях, вероятно, является наиболее распространенным и начинается с сосредоточения внимания на миссии организации (и видении и/или ценностях), целях работы в направлении миссии, стратегиях достижения целей и планировании действий.

Основной пункт, на который вузы ориентируются в стратегическом планировании, является формирование стратегических целей и задач.

Грамотно разработанное стратегическое планирование способно решить следующие задачи:

- повышение качества образования и обучения;
- расширение деятельности учебных заведений с выходом на новые рынки образовательных услуг;
- развитие и инновации в области технологий обучения;
- повышение уровня удовлетворенности всех стейкхолдеров, в первую очередь студентов;
- повышение количества и качества образовательных программ;
- рост качества и результативности научных исследований,
- развитие интернационализации в разных формах.

Стандарт 1 IQAA также охватывает политику в области обеспечения качества. Это общие намерения и направления развития организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

Положительная практика

Из 13 анализируемых вузов в 6-ти была отмечена положительная практика в рамках реализации данного Стандарта. Большая часть комментариев касается актуальности миссии учебного заведения и ее соответствия.

Так, например, согласно проведенного анализа экспертами внешней экспертной группы, формулировка миссии Казахского национального

педагогического университета имени Абая является современной, интерактивной, ясной и отражающей цели деятельности вуза.

Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана имеет Программу развития университета на 2019-2023 гг., которая разработана с учетом SMART-принципов.

Казахский национальный университет искусств соблюдает культурные традиции, строго запрещает любые формы нетерпимости и дискриминации, на регулярной основе организует мероприятия, концерты и мастер-классы, способствующие росту имиджа вуза.

Медицинский университет Астана, в свою очередь, имеет собственную электронную платформу Сириус, обеспечивающую цифровое управление ключевыми видами деятельности вуза, формирование инструментов учета, хранения, оперативного использования баз данных, контроля, интерактивного обучения, функционирования центра обслуживания студентов и сотрудников.

Международным университетом «Астана» получена национальная аккредитация в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности, что расширяет научную деятельность вуза, а также сферу коммерциализации научной составляющей деятельности университета.

Публикация аналитических отчетов по результатам социологических опросов и наличие открытого доступа к ним для студентов практикуется в Карагандинском экономическом университет Казпотребсоюза.

❖ **Стандарт 2. Менеджмент и управление информацией**

Для обсуждения вопросов и принятия управленческих решений в вузах создаются коллегиальные органы. Принципы коллегиального управления реализуются путем создания в вузах ученого, учебно-методического, научного (научно-технического) советов. Членами подобных органов являются различные представители вуза: от топ-менеджеров и управленческого персонала, до представителей студенчества. Присутствие студентов в коллегиальных органах обусловлено тем, что, будучи основным субъектом процесса образования, их голос и мнение должны быть представлены во всех органах учебного заведения. Деятельность органов корпоративного и коллегиального управления регламентируется национальным законодательством и/или внутренними положениями организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования. Во многих вузах, в порядке, определяемом законодательством, созданы Наблюдательные советы.

Основным инструментом эффективного управления деятельностью вуза является стратегическое планирование. Вузы, в зависимости от организационно-правовой формы и формы собственности, в соответствии с национальным законодательством, разрабатывают свои стратегии развития, программы развития и планы развития.

Большинство университетов для оценки работы преподавателей и сотрудников вводят КРІ (key performance indicator) - показатель достижения

успеха в определенной деятельности. В целом, данная практика положительно отражается на работе, так как мотивирует сотрудников с одной стороны и показывает эффективность их работы руководству, с другой.

Организационная структура, будучи единым механизмом, состоящим из множества элементов, напрямую влияет на эффективность работы целого вуза. Под организационной структурой вуза понимается общая совокупность взаимосвязанных отделов, структурных подразделений и органов управления, работающих с целью достижения единых целей.

Положительная практика

В нескольких вузах отмечена положительная практика в направлении менеджмента и управления информацией. Важно отметить, что, согласно мнению экспертов, все отмеченные вузы имеют ясную структуру вуза и систему управления.

Например, управление Жетысуского государственного университета им. И. Жансугурова проводится посредством оценочных механизмов (ключевые показатели эффективности деятельности), что позволяет руководству и сотрудникам вуза совершенствовать свою работу и деятельности университета в целом.

В Казахском национальном педагогическом университете имени Абая проведена поэтапная реструктуризация. Кроме того, управление в вузе реализуется через адаптивные «горизонтальные структуры» - рабочие группы, состоящие из представителей разных подразделений как результат определенной децентрализации управления и предоставления оперативной самостоятельности. В настоящее время им делегированы функции разработки и реализации образовательных программ, услуг и научных проектов.

В Медицинском университете Астана разработана и внедрена собственная система Стандартов по всем видам и направлениям деятельности, входящих в интегрированную систему менеджмента. Помимо этого, в вузе разработан комплекс долговременных мероприятий для развития и совершенствования культуры управления.

Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана создал инновационный Центр развития молодежных инициатив, в состав которого входят Комитет по делам молодежи, органы студенческого самоуправления: студенческие деканаты, студенческие советы.

❖ Стандарт 3. Студенты, студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

Становление мирового образовательного пространства, широкий культурный обмен, интенсивный поиск и внедрение студентоцентрированного обучения в образовательную практику требуют переосмысления актуальных форм и содержания университетского образования.

Студентоцентрированное обучение является таким подходом в образовании, который направлен на преодоление проблем, связанных с более

традиционными формами образования, сосредоточенный больше на студенте и потребностях, чем на преподавателе и его вкладе. Данный процесс основывается на такой организации взаимодействия субъектов образовательного процесса, когда создаются максимально возможные условия для развития у студентов способности к самообразованию, самоопределению, самостоятельности и самореализации себя в профессиональной деятельности и в быту.

Студентоцентрированное обучение и образование являются неотъемлемым элементом европейских стандартов и руководств (ESG). Данный термин подразумевает изменение акцента с процесса, когда преподаватель находится в центре учебного процесса, на центральную роль студента, который определяет для себя цели, повышает свою ответственность за результаты обучения, принимает активное участие на занятиях, эффективно управляет своим временем для получения квалификации. Иными словами, данный образовательный процесс должен формировать у студентов самостоятельную позицию в ходе обучения.

Положительная практика

Анализ данных отчетов ВЭГ выявляет обширную положительную практику среди казахстанских вузов. Необходимо выделить следующий опыт вузов.

Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова награждает студентов именными стипендиями: имени С. Аманжолова, имени Абая, имени Ю.К. Увалиева.

Практически во всех вузах оказывается поддержка социально-уязвимым студентам.³ Так, в Жетысуском государственном университете им. И. Жансугурова оказывается социальная поддержка в виде льгот и скидок за обучение студентам, имеющим достижения по спортивным и творческим показателям. Академическая политика Западно-Казахстанского аграрно-технического университета имени Жангир Хана призвана обеспечить всем обучающимся равные возможности для получения качественного и доступного образования. В отношении обучающихся с особыми образовательными потребностями предпринят ряд действенных мер, в числе которых обучение в единых академических группах (без разделения), продуманная система социальной поддержки для сирот, инвалидов, лиц, оставшихся без попечения родителей и воспитанников детских домов в виде 50% скидки за обучение, бесплатного проживания в домах студентов, оплаты питания за счёт средств университета.

Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова и Медицинский университет Семей отмечают, что в штате имеется психолог, оказывающий поддержку студентам и осуществляющий психологическое консультирование.

³ Сироты, инвалиды I, II, III группы, студенты из малообеспеченных семей, лица, оставшиеся без попечения родителей или воспитанники детских домов

В казахстанских вузах проводится интенсивное внедрение цифровизации, студентам предлагается возможность изучать учебные дисциплины дистанционно, способствуя формированию основных и «мягких» компетенций будущего специалиста (Жетысуский государственный университет им. И. Жансугурова, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза). В Жетысуском государственном университете им. И. Жансугурова создан собственный IT-центр, разработана и успешно используется собственная гибкая информационная система SmartZhetiSU. Казахский национальный университет имени Абая имеет многофункциональный Цифровой центр обслуживания студентов «Шапағат»: структурное подразделение обеспечивает вместе с образовательным сервисом услуги по паспортному столу, студенческой бухгалтерии, военно-мобилизационного отдела, услуги по антиплагиату магистерских и докторских диссертаций.

Кроме того, работа ведется по развитию успешного участия в образовательном процессе как студентов, так и преподавателей. В Казахском национальном университете искусств действует Студенческий совет, Комитет по делам молодежи, рекомендации которого учитываются в решениях Ученого совета. В образовательной организации и в общежитии предусмотрены условия для полноценной самостоятельной работы студентов. Студенты вовлечены в активную внеучебную деятельность. В Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана успешная реализация студентоцентрированного обучения обеспечена посредством внедрения инновационных форм преподавания: так, в отчётный период в университете открыта и эффективно функционирует Виртуальная школа педагогического мастерства для ППС, а традиционные для вузовской практики методические семинары кафедр в режиме эксперимента выступают в качестве опытных площадок для внедрения инноваций в учебный процесс.

Наконец, Медицинский университет Астана и Медицинский университет Семей отмечают, что оказывают благотворительную и материальную поддержку нуждающимся студентам, что помогает им успешно закончить обучение. В Инновационном Евразийском университете ведется эффективная работа по развитию системы службы поддержки студентов, созданию благоприятных социальных условий для студентов (выплата стипендий, скидки и льготы для социально-уязвимых категорий).

❖ Стандарт 4. Прием студентов, результаты обучения, признание и квалификация

Данный стандарт вбирает в себя все основные шаги в организации учебного процесса, начиная от отбора абитуриентов для обучения в организации образования, до признания приобретённых навыков, знаний и компетенций, что в итоге формирует квалификацию.

Вуз представляет документацию по всем правилам «жизненного цикла студентов», обеспечивает доступность правил для всех студентов

(распространение опубликованных материалов, в том числе на сайте), проводит обучающие семинары для студентов-первокурсников по их адаптации в вузе и другие мероприятия для студентов.

Университет прилагает максимум усилий с целью создания благоприятных условий для освоения образовательных программ студентами. Каждый обучающийся обеспечивается справочником-путеводителем по организации учебного процесса в университете, который регулярно обновляется в соответствии с изменениями академических процедур, утверждается учебно-методическим советом университета и с целью повышения доступности размещается на сайте университета и выдается студентам в начале учебного года.

Положительная практика

В 7 вузах из числа анализируемых наблюдается положительная практика в работе. Эксперты отмечают, что во всех вузах отработан механизм перевода и восстановления студентов, система перезачета кредитов. Кроме того, во всех вузах ведется системный мониторинг успеваемости и достижений студентов, мониторинг трудоустройства и карьерного роста.

Помимо перечисленного, несколько вузов внедряют собственные инициативы. Например, в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая внедрена автоматизированная система «UNIVER», позволяющая осуществлять мониторинг и контроль качества обучения и учебного процесса. В Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана функционирует Центр формирования студенческого контингента и карьеры, который наряду с формированием банка данных выпускников и работодателей, обеспечением эффективного сотрудничества с работодателями, проводит консультации выпускников в составлении резюме и построении профессиональной карьеры. В Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза внедрена автоматизированная программа «Электронная приемная комиссия», которая позволяет абитуриентам самостоятельно завести «Личное дело» и получить расписку о сдаче документов в приемную комиссию.

В отчетах подчеркивается, что большинство работодателей удовлетворены качеством образования выпускников и что их рекомендации учитываются при формировании образовательных программ (Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана).

❖ Стандарт 5. Образовательные программы, их разработка, эффективность, непрерывный мониторинг и периодическая оценка

Первостепенный аспект учебного процесса затрагивает содержание образовательных программ, их актуальность, наполняемость и практическую направленность.

Каталог элективных дисциплин представляет собой систематизированный аннотированный перечень элективных учебных дисциплин, составленный с целью создания возможности самостоятельного, оперативного, гибкого и всестороннего формирования индивидуальной траектории обучения.

Положительная практика

Положительная практика в данном направлении имеется в 7 вузах. Работа вузов по формированию образовательных программ направлена на их актуализацию и обновление в соответствии с современными требованиями рынка труда и запросами общества.

Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова в 2018 году разработал новые, уникальные для региона образовательные программы («Компьютерная мехатроника», «Цифровая гуманитаристика», «Оздоровительная физическая культура»). Также вуз реализует 2 инициативных научных проекта по проблемам внедрения инклюзивного образования.

В Казахском национальном университете искусств образовательные программы имеют элементы дуальной формы обучения.

В Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана при разработке образовательных программ, реализуется принцип «обучение через исследования» с учётом профильной ориентированности вуза.

Медицинский университет Семей разрабатывает и внедряет совместные программы двойных дипломов.

Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза разрабатывает новые междисциплинарные образовательные программы.

Многие вузы отмечают, что в разработке образовательных программ принимают участие различные группы стейкхолдеров (Казахский национальный педагогический университет Абая, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана).

❖ Стандарт 6. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания

Качество приобретённых знаний в организациях образования напрямую связано с уровнем профессиональной компетенции их проводников – профессорско-преподавательского состава. В современных реалиях педагог должен обладать развитыми знаниями, умениями и навыками, широким кругозором, обладать готовностью к личностному и профессиональному росту, быть настоящим профессионалом в своей сфере, стремящимся к постоянному саморазвитию и самосовершенствованию, готовым посвятить себя избранной профессии, чтобы делиться с обучающимися не только имеющимися знаниями, но и формировать у них высокие морально-нравственные качества, просоциальную систему ценностей, развивать умение самостоятельно выстраивать конструктивную жизненную стратегию.

Повышение квалификации преподавателей все еще остается одним из самых актуальных вопросов в повышении качества образования. Повышение квалификации педагогов закреплено на законодательном уровне – в [Законе «Об образовании»](#), [Правилах организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов](#), а также [посткурсового сопровождения деятельности педагога](#), [Закон «О статусе педагога»](#).

Организации высшего образования разрабатывают перспективный план повышения квалификации педагогов. Кроме того, KPI (key performance indicator), который является действенным инструментом поощрения в вузах, включает индикатор наличия сертификатов повышения квалификации.

Повышая квалификацию профессорско-преподавательского состава, университет повышает привлекательность образовательных дисциплин для студентов и повышает качество образования. Таким образом, университет имеет собственную заинтересованность в предоставлении обучающих курсов для ППС.

Однако, на практике, не всегда преподаватели имеют возможность повышения квалификации ввиду наличия определенных барьеров: отсутствие финансирования, стимулов к участию в обучающих курсах, загруженность графика и т.д. Более того, как правило, современные обучающие курсы имеют непродолжительный характер – от нескольких дней до недели.

Если речь идет о дистанционных курсах, то помимо их непродолжительности, они также могут не оказывать должного чувства «погружения» в обучение и, соответственно, быть не столь эффективными. Тем не менее, так как в настоящее время дистанционное обучение стало вынужденной реальностью, то и повышение квалификации преподавателей все больше переходит в цифровой формат.

Отдельную важность в системе образования составляет вопрос заработной платы преподавателей. Ранние меры государства по увеличению зарплаты на 20-40% не дали достаточного прироста и в этой связи МОН РК были приняты дополнительные меры. Согласно приказу Министра образования и науки, с сентября 2021 года штатный преподаватель в вузе, подведомственном МОН, должен получать как минимум 200 тысяч тенге в месяц, старший преподаватель - 230 тысяч тенге, ассоциированный профессор - 260 тысяч тенге, профессор - 350 тысяч тенге (в национальных вузах - 400 тысяч тенге). Это лишь минимальные размеры заработных плат. Университет также самостоятельно сможет устанавливать другие стимулирующие выплаты и оплачивать определенные достижения преподавателей. Данные выплаты обычно высчитываются согласно KPI, разработанному в вузах.

Положительная практика

Положительная практика в данном направлении присутствует в 7 вузах. В целом, все вузы отмечают высокий профессионализм педагогических кадров и программы повышения квалификации для ППС.

Например, Казахский национальный педагогический университет имени Абая внедрил практику проведения зимних и летних школ, где проводится повышение квалификации преподавателей по актуальным тематикам.

Программы и курсы повышения квалификации внутри университета разработаны и в Казахском национальном университете искусств.

В Жетысуском государственном университете имени И. Жансугурова налажена система управления персоналом, которая исходит из утвержденных процедур академической преемственности: подготовка собственных кадров через магистратуру и докторантуру. Международный университет «Астана» осуществляет прямое взаимодействие университета с акиматом и школами г. Нур-Султан в сфере целевой подготовки учителей в профильной магистратуре для обеспечения преподавания цикла ИКТ и естественнонаучных дисциплин на английском языке.

Несколько вузов осуществляют поддержку и награждение преподавателей. Так, в Медицинском университет Астана разработана и применяется корпоративная награда «Құрметті ұстаз», за последние 5 лет нагрудным знаком награждены 44 преподавателя за особые заслуги и вклад в развитие науки и образования. При Западно-Казахстанском аграрно-техническом университет имени Жангир хана создано общественное объединение «Локальная профсоюзная организация некоммерческих организаций», которое создает среду, ведущую к росту трудовых доходов (включение работника в государственную программу аренды жилья и государственную программу жилищного строительства, материальная помощь). В Медицинском университет Семей фонд оплаты был увеличен на 66% с 2017 года.

Разработанная в Инновационном евразийском университете система ключевых показателей эффективности (КРІ) деканов и факультетов, заведующих кафедрами позволяет объективно оценить работу руководителей и подразделений путем сравнения установленных и фактических показателей. Результаты используются при премировании сотрудников и руководителей структурных подразделений, а также учитываются при корректировке Стратегического плана.

Кроме того, ППС оказывается поддержка в изучении английского языка. В Медицинском университет Семей для сотрудников университета при прохождении языковых курсов установлена льготная цена за обучение. Руководство Медицинского университета Астана оплачивает преподавателям экзамен IELTS.

❖ Стандарт 7. Научно-исследовательская работа (творческая деятельность)

Научно-исследовательская работа в вузах имеет определенные особенности, состоящие в сочетании учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской деятельности, в которой совместно участвуют научно-педагогические работники и студенты.

Научно-исследовательская работа в вузах преследует три основные цели:

а) использование творческого потенциала вузов для решения важнейших проблем;

б) повышение квалификации преподавательского состава;

в) повышение качества подготовки выпускаемых специалистов, что обеспечивается за счет совершенствования учебного процесса и активного участия студентов в научной деятельности.

Научно-исследовательская работа в вузах осуществляется в направлениях, соответствующих профилю подготовки специалистов, в этой связи она характеризуется большим разнообразием тем.

В вузе научная деятельность возглавляется проректором по научной работе, а регламентируется она годовым и перспективным планами исследований. Для управления НИР в вузе создается научно-исследовательская часть (сектор). Каждая кафедра ведет исследовательские работы в соответствии с профилем подготовки специалистов за счет госбюджетных средств и договоров между вузом и заказчиком.

Для усиления связи вузовской науки с производством создаются новые формы содружества (филиалы кафедр, договора о содружестве, учебно-научно-производственные объединения).

Участие в исследовательской работе является важнейшим фактором в вопросе повышения квалификации преподавателей вуза. За счет исследований повышается их эрудиция, расширяется кругозор и растет педагогическое мастерство. Преподаватель, который не ведет исследовательскую работу, не может успешно осуществлять творческую подготовку студентов.

Особенность студенческой научной работы состоит в том, что ее главной задачей является не решение важных научных проблем, а приобщение студентов к самостоятельной работе, углубление их знаний, развитие творческих способностей к решению поставленных задач. Развитие у студентов творческих способностей невозможно лишь с помощью традиционных видов учебных занятий. Это умение приходит к студенту в процессе коллективной исследовательской деятельности, при выполнении творческой работы, в ходе постановки и проведения эксперимента, при публичном обсуждении результатов исследований и т.д.

В [Государственной программе развития образования и науки 2020-2025 гг.](#) (ГПРОН 2020-2025 гг.) для МОН РК стоит задача повышения результативности научных разработок и обеспечение интеграции в мировое научное пространство. На развитие научной деятельности и публикационной активности ППС напрямую влияет уровень оснащенности вуза современной материально-технической базой для проведения научных исследований и участия в зарубежных научных проектах и исследованиях, а также интернационализации научных результатов.

Положительная практика

11 вузов имеют положительную практику в данном направлении.

Большинство вузов создали лаборатории на базе вуза. Атырауский государственный университет имени Х. Досмухамедова имеет производственно-цифровую лабораторию «FabLabAtyrau», входящую во Всемирную сеть открытых цифровых лабораторий 3-D моделирования и прототипирования. В Восточно-Казахстанском Государственном университете имени Сарсена Аманжолова сформировался прообраз

технопарка, оснащенного необходимым оборудованием. В Жетысусском государственном университете им. И. Жансугурова создан и успешно функционирует Офис коммерциализации результатов научных исследований и StartUp Academy Zhgu с целью коммерциализации результатов научно-технической деятельности ученых и координации научных исследований преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов. Для проведения научно-исследовательских работ и внедрения их результатов в учебный процесс в Казахской академии транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева имеются аккредитованные испытательные лаборатории. В Западно-Казахстанском аграрно-техническом университете имени Жангир хана имеется 16 учебно-научных лабораторий. Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза имеет лабораторию «Цифровые банковские технологии и трейдинг», организованную для проведения занятий по усилению практических компетенций путем внедрения программного продукта «TREIDER – NET.KZ» финансовой компании «FREEDOM-FINANS». В Инновационном евразийском университете функционирует региональный Офис коммерциализации, три НИИ, языковой центр. Кроме того, вуз аккредитован Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

Вузы также оказывают поддержку ППС и студентам в их научных достижениях. Казахский национальный педагогический университет имени Абая выделяет средства на научные проекты молодых ученых с целью развития их исследовательской компетенции. Медицинский университет Семей оказывает финансирование инициативных научно-технических проектов за счет средств вуза на общую сумму 134 млн. тенге. По результатам реализации проектов с участием магистрантов и докторантов в Казахском национальном университете искусств были получены 5 авторских свидетельств по правам интеллектуальной собственности, издано 5 монографий, 5 учебников и учебных пособий, оформлены 10 актов внедрения результатов НИР в образовательный процесс. Академия правоохранительных органов при генеральной прокуратуре РК предлагает международное обучение в сфере противодействия глобальным угрозам на базе Регионального хаба.

❖ **Стандарт 8. Ресурсы и службы поддержки студентов**

Информационные образовательные ресурсы – это базы данных учебно-справочных материалов, базы знаний; технические и программные средства обеспечения технологий.

Образовательные организации должны гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих целей учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

Во время обучения студентам необходимы образовательные ресурсы, библиотечный фонд, компьютеры и ноутбуки, наставники, модераторы, кураторы, консультанты и т.п. Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной

системы, так и между различными системами высшего образования. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов эти службы поддержки должны учитывать потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, студентов заочной формы обучения, иностранных студентов, а также студентов с особыми образовательными потребностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

При предоставлении дополнительных услуг ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому вузы должны обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для повышения их квалификации.

Материально-техническая база играет важнейшую роль как в обеспечении качественного образовательного процесса, так и в предоставлении возможностей для педагогов к постоянному совершенствованию своих навыков и повышению их квалификации. Регулярное обновление материально-технической базы и приобретение нового оборудования прописано в годовом плане вуза и финансовом плане.

Программа реализации модернизации научной инфраструктуры вузов имеется в качестве индикатора в [ГПРОН 2020-2025 гг.](#)

Большой проблемой в данном вопросе является быстрое устаревание приобретенного оборудования, а также отсутствие адекватного финансирования со стороны Министерства образования и науки РК. В связи с девальвацией тенге в Казахстане, приобретение современного дорогостоящего оборудования для многих университетов без сторонней поддержки становится почти непосильной задачей.

Положительная практика

В качестве положительной практики эксперты подчеркивают в отчетах высокое техническое оснащение вузов, наличие современных компьютерных классов и лабораторий (Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова, Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана, Инновационный евразийский университет).

В Атырауском государственном университете имени Х. Досмухамедова имеется портал массовых открытых онлайн-курсов (МООК), работает специальный для МООК кабинет разработки электронных учебно-методических материалов. На этой базе разработаны 20 электронных учебников и 278 электронных учебно-методических комплексов. Кроме того, вуз реализует инновационный проект по изучению английского языка «English Only Space» (EOS), представляющий собой специализированный комплекс студий, воспроизводящих реальную обстановку из жизненных ситуаций, в которых может оказаться выезжающий за границу (аэропорт, университет, библиотека, магазин, и т.д.). Наконец, университет позиционирует себя как «экологически дружелюбный» (eco-friendly), участвуя в рейтинге Гринметрик и формируя инфраструктурное развитие эко-кампуса.

❖ Стандарт 9. Информирование общественности

Университет уделяет значительное внимание информированию общественности, обучающихся и сотрудников о результатах своей деятельности, политике вуза и поддержанию диалога с ними. Особенности организации учебного и воспитательного процессов, система профессиональной ориентации и маркетинговая стратегия предполагают развитую систему информационных служб. В университете функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи, каждая из которых выполняет отдельные функции.

В век информационных технологий и расширения социальных сетей на глобальном рынке экономики существенную роль играет успешная репрезентация предоставляемых товаров и услуг на интернет-площадке. В данном случае, университеты, выступая в качестве провайдеров образовательных услуг, представляют вниманию всех заинтересованных лиц полноценную информацию о возможностях и преимуществах обучения на своих официальных веб-страницах и аккаунтах в социальных сетях.

Положительная практика

Все казахстанские вузы имеют официальный вебсайт, функционирующий на трех языках. Многие сайты также синхронизированы с социальными сетями, такими как Facebook, Instagram и др.

Важно отметить, что некоторые университеты выпускают собственные информационные публикации. Например, Казахский национальный университет искусств ежемесячно издает университетский журнал «Шабьт». Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана выпускает университетскую газету под названием «Заңғар». Восточно-Казахстанский государственный университет имени Сарсена Аманжолова имеет собственную телестудию медиацентра «Altai jastary».

В 2018 году Медицинский университет Семей проводил различные информационно-имиджевые кампании по восьми направлениям, в том числе по внедрению новой специальности врача приемного покоя, новых технологий в скорой неотложной помощи.

Согласно проведенному анализу отчетов внешних экспертных групп по итогам внешнего аудита, во всех организациях высшего и послевузовского образования, проходивших процедуру институциональной аккредитации IQAA в 2019 году, имеется положительная практика.

Данный тематический анализ носит описательный характер и позволяет читателю ознакомиться с текущей ситуацией в контексте развития казахстанских вузов. Публикация не направлена на выработку методических рекомендаций. Тем не менее, данный документ имеет пользу при изучении опыта казахстанских вузов.

Список использованной литературы

1. Scott, J. C. (2006). The mission of the university: Medieval to postmodern transformations. *The journal of higher education*, 77(1), 1-39.
2. Дюндик, Е. П. (2012). Кадровая стратегия вуза: модели, принципы и технологии формирования. *Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса*, (2).
3. Мищенко, С. В., Пучков, Н. П., & Пономарев, С. В. (2005). Разработка миссии, видения, политики в области качества, целей и стратегических планов при внедрении системы менеджмента качества в организации. *Вестник Тамбовского государственного технического университета*, 11(1).
4. Положение о разработке каталога элективных дисциплин на сайте miras.edu.kz (Polozhenite_o_razrabotke_ked.pdf).
5. Абасов, З. А. (2004). Проектирование педагогической деятельности. *Мир образования-образование в мире*, (4), 140-149.
6. Фортова, Л. К. (2019). Профессиональное совершенствование педагога-залог эффективности образовательного процесса. *Молодой ученый*, (19), 374-375.
7. О.К. Ястребова. (2008). «Стратегическое планирование в вузе», ООО «ЭКОРИС-НЭИ», 9 с.